

FILL graphy ご利用規約

グローヴェンターテイメント株式会社(以下「弊社」といいます。)では、弊社サービスをご利用に関しまして以下の規約事項を定めておりますので、内容をお読みいただき同意された方は、本約款の末尾にご署名をお願いいたします。

本規約は、お客様と弊社との相互の信頼を高め、撮影を円滑に執り行うことを目的として定めるものです。次の通り定めておりますので、あらかじめご了承ください。また、規約内容・ご利用料金等に関しましては予告なく変更する場合がありますので、併せてご了承ください。

第1条 契約の成立

1 お客様が当サイトより申込を行い、予約保証金10,000円をお振込いただいた後、弊社にて申込内容及び予約保証金のお振込確認を行い次第、「予約確定メール」を通知することにより、ビデオフォトウエディング(写真・動画・衣装・美容などの手配)に関する本契約は成立いたします。

2 予約保証金は、撮影代金及び本契約の解約又は延期の場合、解約料金又は延期料金の一部として取り扱います。

第2条 手配物の確定

1 撮影日2週間前(当該日が弊社定休日にあたる場合は前営業日)の正午までに、撮影に伴う商品の発注、その他手配内容を確定させていただきます。

2 前項の確定時点において、既に弊社が発注、その他手配を完了させたものに関しては、お客様より、その料金(以下「別注品実費」という)を頂戴いたします。

3 年末年始、ゴールデンウィーク、お盆等の時期の発注、その他手配物につきましては、例外的に撮影2週間以上前までに確定させていただくことがございますので、ご了承ください。

4 撮影申込日が、撮影日の2週間前を既に過ぎている場合においても、手配内容確定時、手配が完了しているものに関して、別注品実費を頂戴いたします。

第3条 費用の支払期日

1 撮影のご請求金額は、撮影日前日までに弊社指定銀行口座へお振込みにてお支払いください。

2 撮影当日に追加注文が発生した場合、撮影後に現金にて精算いただきます。

第4条 解約・延期（撮影日程変更）料

1 お客様が本契約を解約又は延期される場合には、下記の通り、その解約又は延期の期日に応じた料金を頂戴いたします。

2 本件における「見積金額」とは、解約又は延期時点における見積書又は請求書（複数存在する場合は、撮影実施日に最も近い時点で交付されたものを意味します）に記載の金額をいいます。

【延期(撮影日程変更)の場合】

・申込日から8日前迄：別注品実費のみ

・撮影日7日前から前日迄：別注品実費＋30,000円

・撮影日当日：見積金額の100%

【撮影キャンセルの場合】

・申込日から撮影日91日前迄：別注品実費＋予約保証金全額

・撮影日90日前から30日前迄：別注品実費＋それらを除く見積金額の20%

・撮影日29日前から15日前迄：別注品実費＋それらを除く見積金額の50%

・撮影日14日前から前日迄：別注品実費＋それらを除く見積金額の80%

・撮影日当日：見積金額の100%

3 解約又は延期(撮影日程変更)料金が発生する場合は、解約又は延期(撮影日程変更)確定より1週間以内に弊社指定口座へお振込みをお願いいたします。お振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

第5条 レンタル衣装・美容に関して

1 レンタル商品の過度な汚れ、破損、全損に関しては、クリーニング費用、修繕費用の実費をお客様にご負担いただきます。また、紛失を含め再使用が不可(全損)になった場合、サービス事業者よりお客様に対し、レンタル商品の販売価格全額を請求いたします。この場合の請求金額は、別途サービス事業者の定める規約に則ります。

2 美容を行う際、敏感肌やアレルギーをお持ちの方は、必ず事前にお申し出ください。お申し出がない場合は、当社は責任を負いません。

第6条 写真及び映像データの取扱い

1 弊社は、納品後の写真・映像等のデータを、納品日より1年間保管いたします。

2 撮影及び美容は、当社の裁量によるものとさせていただきますので、商品お渡し後の撮り直しはいたしません。

3 写真等の経年劣化に伴う商品の再作成はいたしません。

4 弊社がお客様に対し、提供し又は提供する予定の写真・映像等を毀損した場合には、商品料金相当額を、慰謝料及び損害賠償の上限とし、お客様と弊社との協議の上、決定した額をお支払いいたします。

5 写真・映像等を弊社の事業に供する目的で使用したい場合は、お客様の承諾を得るものとします。

6 その他、当社の関与しえない事由が発生した場合は、当社はその責任を負わず、損害賠償のお支払いもいたしません。

第7条 著作権の帰属

撮影した静止画及び動画等の著作権は当社に帰属いたします。ただし、お客様は、営利目的である場合を除き、自由に複写・複製及び編集して利用する権利を有することといたします。

第8条 お持ち込みに関して

1 撮影は当社指定のカメラマンにより行うこととします。お客様によるカメラマンの同伴又は直接手配（「以下、持ち込み」）は、本サービスの円滑な運営を妨げる恐れがあるため、ご遠慮いただいております。

2 その他 衣裳、美容、装花などについては、お持ち込みいただけます。これらのお持ち込みにつきましては、一切お持ち込み料はいただいております。

3 持ち込み品を預けた場合、その盗難・紛失・破損その他一切の事由につき、当社及びサービス事業者は一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

第9条 撮影時における事故・盗難

1 当社は、撮影時において発生した事故・盗難につきましては、弊社に故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますので十分にご注意ください。

2 弊社は、お客様から事前の告知がなく、お客様(お客様側全ての関係者を含みます)に美容等のアレルギー症状が発生した場合、一切の責任を負いかねますので十分にご注意ください。

第10条 施設ご利用上の注意事項

1 撮影当日、お客様がノロウイルス、新型コロナウイルス(COVID-19)等の感染症に罹患している場合は、実施をお断りさせて頂き、本契約は、解約扱いとさせていただきます。

2前項の感染症に罹患している方は、同伴をお断りいたします。

第11条 禁止事項

法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為、他のお客様に迷惑のかかる行為及び以下の①から⑥までの各行為は禁止とさせていただきます。

- ①発火、引火性(クラッカー等)のものの持ち込み
- ② 悪臭を発するものの持ち込み
- ③他の方に迷惑を及ぼす恐れのあるものの持ち込み
- ④風紀を乱す行為又は他のお客様の迷惑になるような言動
- ⑤撮影場所に常設されている備付品の移動、損傷、汚損
- ⑥その他撮影に関する使用目的以外の利用

第12条 お客様に対する解約

1 弊社は、以下の①から③までのいずれかに該当する場合、本契約を解約させていただきます。

① お客様が指定暴力団・暴力団同・暴力団関係団体又はこれらの関係者であることが判明した場合

②お客様が法令、公序良俗又は本契約に違反する恐れがある場合

③ 他のお客様に迷惑がかかる恐れがある場合

2 前項の解約につきましては、解約にともなう損害賠償等,金のお支払はいたしかねますのでご了承ください。

第13条 個人情報保護法の取扱いについて

1 お客様の個人情報は、弊社において、細心の注意を払い収集、利用保管を行ないます。

2 お客様が本約款末尾にご署名(入力)されることにより、下記①から④までの内容につきましても同意いただいたものとさせていただきます。

①個人情報の利用目的

お客様から収集した個人情報(お客様側全ての関係者を含みます)は、下記「ア」から「ウ」以外の目的で利用することはありません。

ア 撮影を円滑に執り行うにあたり、撮影までに必要とする情報の利用
イ 弊社で行うイベントなどの案内やお礼状などの送付。ただし、お客様から不要のご希望があった場合は取りやめます。
ウ マーケティング等の目的の為、個人を特定しない統計情報の形での利用

②個人情報の第三者への提供

弊社委託先以外の第三者に対し、開示又は提供することはございません。ただし、法令等により開示を求められた場合を除きます。

③個人情報の開示・訂正・削除

お客様からの開示・訂正・削除又は利用の停止を求められる場合、速やかに対処致します。

④法令等の遵守について

弊社は、お客様の個人情報保度の為、個人情報保護関連法令を強守ると共に、個人情報保護方針を必要に応じ見直し、改善に努めます。

第14条 代金等の改定について

1 法律の改正や弊社都合により、撮影代金額その他の金額及び消費税額が改定となる場合があります。

2 お客様にお支払いいただく代金額の改定があった場合、弊社から改定後のお見積書を提示させていただきます。

第15条 非常時の特則について

非常事態における対応については、別途特則を定め、これに従うものとします。

第16条 その他

本規約及び当サイト、その他関連資料等に記載のない事項、その他の疑義が発生した場合には、お客様と弊社で協議の上、解決するものとします。

上記本契約の内容を確認し、同意した上でお申込みいたします。

非常時の特則

弊社では、お客様からの「本規約では対応できない御要望」に対し柔軟に対応することや、法令遵守ならびにお客様、及び当社スタッフの生命及び身体の安全確保を目的に「非常時の特則」を定めましたので本書をもってお知らせいたします。本特則が安心して撮影を迎えられる一助となれば幸いです。

記

1. 基本的な考え方

本特則は、お客様の写真及び映像撮影が新型インフルエンザやコロナウィルス等感染症の流行（以下「感染症流行」といいます）、地震、台風、竜巻、大雨または大雪等の自然災害（以下「自然災害」といいます）または当会場の責めに帰すことができない事由に基づく停電（以下「停電」といいます）の理由によって、開催の可否に疑義が生じた場合に適用されます。

2. 感染症流行や自然災害または停電に関する本特則適用の判断条件と取扱い

感染症流行や自然災害または停電が以下のいずれかの条件（以下、「判断条件」といいます）を満たした場合に、本特則が適用されます。

(1) 判断条件

①感染症流行について

「新型インフルエンザ等対策特別措置法」及びそれに類する法令に基づき、内閣総理大臣や都道府県知事等の公的機関から施設の使用停止や住民の外出自粛等の要請が、お客様の挙式・披露宴の日時・場所を対象に出された場合または、当社従業員やお客様に感染症の感染またはその疑義が生じた場合

②自然災害について

ア 台風等の接近に伴い、気象庁より、施設周辺のエリアを対象に以下の警報や予報が出された場合

台 風：お客様の挙式・披露宴の開催時間に「暴風域」に入る旨の予報

大 雨：「大雨特別警報」または「大雨警報」

大 雪：「大雪特別警報」または「大雪警報」

その他：各種「特別警報」または「警報」

イ 自然災害発生による被害の発生（施設の損壊に限られません）または予知警報等を受け、施設の場所、交通条件、周辺環境または開催時間等を踏まえ、円滑かつ安全な撮影実施に一定以上の不安が存在する、または実施が不能と当社が判断した場合

③停電について

当社の責めに帰すことができない事由により停電が発生し円滑かつ安全な撮影実施に一定以上の不安が存在する、または、開催が不能と当社が判断した場合

(2) 取扱い

判断条件のいずれかを満たした場合の取扱いは、以下の通りといたします。

①撮影を予定通り実施するか、日程を変更して実施するか、解約するかは当社とお客様が協議・相談のうえ決定します。

②撮影を予定通り実施することを決定した場合には、当社は、お客様に対して任意に所要の条件を付加することができるものとします（例：台風等による屋外での撮影の中止・変更等）。 実際には、所要の条件を付加し撮影内容が変更された場合、代金の減額には応じることができない場合がございますのでご了承ください。

③日程を変更して実施することを決定した場合には、予定日における撮影は中止され、お客様は当社が案内した日程の中からお希望の日程をご指定いただけます。

なお、本号の条件を全て満たして日程変更がなされた場合には、本規約第4条に基づく解約料と同額を変更料(以下「変更料」といいます)として預かり、日程変更後の撮影代金へ充当いたします。また、日程変更は複数回可能ですが2回目以降の変更料は、前回の変更料の金額を上回る場合に限り、お客様に対し、前回の変更料との差額を請求させていただきます。

④解約することを決定した場合には、お客様には、本規約第4条に基づく解約料をご負担いただきます。また、本規約第4条2項における「お見積金額」とは、解約時点における見積書又は請求書（複数存在する場合は、撮影実施日に最も近い時点で交付されたものを意味します）に記載の金額をいいます。

⑤担当する当社従業員に感染症の罹患が確認された場合には、感染症の罹患が確認されない当社従業員へ担当を変更し予定通り開催します。但し、集団感染等にて担当変更が困難であり、撮影実施が不可能な場合には、日程変更をさせていただきます。また、その日程変更における手配済みのものの実費は当社にて負担し、変更料は発生いたしません。

⑥お客様の感染症の罹患が撮影実施予定日の14日以内に確認された場合には、手配済みのものの実費のみをご負担いただいた上、③に基づき日程変更、または、④に基づき解約とさせていただきます。また、撮影同伴者様の感染症の罹患が撮影実施予定日の14日以内に確認された場合には、当該同伴様の撮影参加をお断りさせていただきます。

なお、撮影当日の5日前（当該日が弊社定休日にあたる場合は前営業日）の正午を過ぎてから撮影参加をお断りした同伴者様に関わる商品手配が生じた場合につきましては、本規約第2条に準じて対応させていただきます。

3. その他

前項に定める判断条件に直接該当しなくとも、感染症流行、自然災害、停電、法令に基づかない社会的な自粛ムード等によって撮影実施に一定以上の不安が存在すると当社が判断した場合（以下「不安条件」といいます）には、当社は、一定の対象期間（以下「対象期間」といいます）を設定するとともに、前項の規定に準じた「取扱い」を決定し、該当するお客様に対してその取り扱いの適用を提案（以下「当社提案」といいます）することができるものとします。

ただし、当社提案をお受けにならないお客様、不安条件に該当しないお客様、又は対象期間に撮影を予定していないお客様につきましては、本規約の規定が適用されます。